

## Communication à propos du label *Qualité français langue étrangère*

Le centre qui obtient le label peut communiquer à ce sujet de deux manières :

- soit en utilisant uniquement le label au format fourni par l'opérateur ;
- soit en utilisant d'une part le label au format fourni et d'autre part en faisant apparaître obligatoirement pour chacun des cinq critères le nombre d'étoiles obtenues et la légende aux formats fournis par l'opérateur.

Les étoiles ne s'appliquent qu'aux critères, en aucun cas au centre lui-même.

Les étoiles sont attribuées de la manière suivante :

- trois étoiles pour une valeur comprise entre 2,31/3 et 3/3, ceci pour un domaine donné ;
- deux étoiles pour une valeur comprise entre 1,70/3 et 2,30/3, ceci pour un domaine donné ;
- une étoile pour une valeur comprise entre 1,00/3 et 1,69/3, ceci pour un domaine (Accueil, Locaux, Gestion) donné ;
- une étoile pour une valeur comprise entre 1,50/3 et 1,69/3, ceci pour un domaine (Formations, Enseignants) donné.

Elles sont accompagnées d'une légende :

***	le niveau de qualité est très satisfaisant.
**	le niveau de qualité est satisfaisant, mais certains aspects peuvent être améliorés.
*	le niveau de qualité est acceptable, mais les aspects qui posent problème doivent être améliorés.

La communication détaillée d'un centre pourrait, par exemple, prendre la forme suivante :

Domaine <b>Enseignants</b>	***
Domaine <b>Formations, enseignement</b>	**
Domaine <b>Accueil, accompagnement</b>	**
Domaine <b>Locaux, équipement</b>	**
Domaine <b>Gestion</b>	*

***	Le niveau de qualité est très satisfaisant.
**	Le niveau de qualité est satisfaisant, mais certains aspects peuvent être améliorés.
*	Le niveau de qualité est acceptable, mais les aspects qui posent problème doivent être améliorés.

### Rappel

Le centre doit communiquer les étoiles obtenues pour les cinq critères. Cela signifie dans cette configuration qu'il ne pourrait pas communiquer de la façon suivante dans laquelle l'ordre des critères n'est pas respecté et où le critère Gestion n'apparaît pas.

Critère <b>Accueil, accompagnement</b>	**
Critère <b>Locaux, équipement</b>	**
Critère <b>Enseignants</b>	***
Critère <b>Formations, enseignement</b>	**

**Remarque :** Le centre ne peut pas communiquer les valeurs obtenues pour les indicateurs eux-mêmes, ni les contenus du rapport d'audit.