

Département langue française

Label *Qualité français langue étrangère*

Commission interministérielle de labellisation

Vendredi 2 décembre 2016 10h00 – 13h30

Délégation générale à la langue française et aux langues de France

Salle 408

6, rue des pyramides

75001 Paris

Compte rendu

1. Ordre du jour

- ✓ Examen des dossiers des centres audités
- ✓ Examen des dossiers en attente
- ✓ Demandes de dérogation de centres candidats au label
- ✓ Atelier sur le référentiel du label pour les nouveaux centres
- ✓ Formation continue des auditeurs
- ✓ Groupe de travail communication
- ✓ Séminaire Qualité des 6 et 7 mars 2017 (10 ans du label)
- ✓ Promotion des centres labellisés
- ✓ Point sur la gestion financière du label
- ✓ Questions diverses
- ✓ Date de la prochaine réunion de la commission

2. Participants

Représentants des administrations

Présidente : Mme Françoise Barthélemy, conseillère scientifique pour les formations, représentant Mme Simone Bonnafous, directrice générale de l'enseignement supérieur et de l'insertion professionnelle, ministère de l'éducation nationale, de l'enseignement supérieur et de la recherche.

Mme Claire Extramiana, chargée de mission, représentante du délégué général à la langue française et aux langues de France, ministère de la culture et de la communication.

Représentants de l'opérateur

Mme Juliette Salabert, responsable du département langue française, CIEP

Mme Caroline Mouton Muniz, chargée de programmes, département langue française, CIEP.

Excusée

Mme Charlotte Garda, rédactrice, mission de la langue française et de l'éducation, direction générale de la mondialisation, du développement et des partenariats, ministère des affaires étrangères et du développement international (MAEDI).

3. Examen des dossiers des centres audités

Le CIEP présente le dossier d'une première candidature et neuf dossiers de candidature à un renouvellement. Après examen des dossiers, la commission interministérielle de labellisation prononce les décisions suivantes :

Nom du centre	Décision
Première candidature	
France langue, Biarritz	Labellisé 4 ans
Renouvellement	
Alliance française, Paris	Labellisé 4 ans
CAREL, Royan	Labellisé 4 ans
Carré international, université de Caen Normandie	Labellisé 4 ans
CREA langue, Moustiers-Sainte-Marie	Labellisé 4 ans
DEFI, université de Lille 3	Labellisé 4 ans
Institut linguistique Adenet (ILA), Montpellier	Labellisé 4 ans
IULCF, Institut catholique de Toulouse	Labellisé 4 ans
LSI, Paris	Labellisé 4 ans
STRALANG, Strasbourg	Labellisé 4 ans

4. Demandes de dérogation de centres candidats au label

Trois centres sollicitent une dérogation auprès de la commission (nombre d'heures d'enseignement annuel inférieur à 2400). La commission autorise ces 3 centres à candidater au label.

Deux centres sollicitent un report d'audit de 3 à 6 mois. La commission accorde un report d'audit à ces deux centres.

5. Atelier sur le référentiel du label pour les nouveaux centres

Le 20 octobre, le CIEP a organisé un atelier sur le référentiel du label : 11 participants dont 8 nouveaux centres et deux centres déjà labellisés.

6. Formation continue des auditeurs

Vendredi 21 octobre, le CIEP a réuni l'équipe des auditeurs du label. 26 auditeurs ont participé sur les 33 en activité. La journée a débuté par une intervention très appréciée de Claire Extramiana, chargée de mission à la DGLFLF*, sur le thème *Les politiques publiques en faveur de l'apprentissage du français pour les migrants adultes* ; les auditeurs ont ensuite échangé sur leurs pratiques (difficultés,

mutualisation etc.) et sur la nouvelle version du référentiel en application début 2017. Ces améliorations ont été accueillies favorablement par l'ensemble des auditeurs.

* délégation générale à la langue française et aux langues de France (MCC)

7. Groupe de travail communication

Le CIEP a réuni les groupements professionnels le 28 septembre dernier. Les points suivants ont été abordés :

- ✓ création de nouveaux supports de promotion du label (suppression ou non de la version papier du *Guide des centres labellisés*)
- ✓ identification de manifestations (salons, forum....) ;
- ✓ sélection des pays à rencontrer en priorité lors des *Rencontres Campus France* de novembre 2016 ;
- ✓ célébration des 10 ans du label lors du séminaire qualité annuel.

8. Séminaire Qualité 6 et 7 mars 2017

L'élaboration du programme du prochain séminaire dédié au label est en cours. Une réunion de travail, en présence des 3 ministères de tutelle du label, visant à discuter en détail, négocier et valider les contenus de ce programme, est prévue le 19 décembre prochain à la DGESIP.

9. Promotion des centres labellisés

✓ Nouveau site internet du label : terminé et en ligne depuis mai 2016. Toutes les pages sont traduites en 5 langues (allemand, anglais, espagnol, brésilien, français). Les centres ont été très coopératifs et ont tous actualisé leur page dédiée.

✓ Campus France : le CIEP a participé aux *Rencontres Campus France* début novembre 2016. Ces *Rencontres* permettent de tisser des liens étroits avec les services culturels, scientifiques et les espaces Campus France basés à l'étranger afin d'améliorer la promotion du label et des centres labellisés. Elles permettent également de rencontrer les membres de Campus France (établissements d'enseignement supérieur, centres labellisés, CGE, CTI, etc.) et les collègues des différents ministères concernés (MESR, MAEDI).

✓ Immersion France : le CIEP est invité à participer au prochain comité de pilotage prévu à Paris le 15 décembre prochain. Un point sera fait par le MAEDI lors de la prochaine réunion du conseil d'orientation du label prévue le 15/12 prochain au CIEP.

✓ Procédure CEF : le CIEP a participé à la réunion organisée par le MAE le jeudi 15 octobre dernier, sur la poursuite de l'expérimentation relative à l'enregistrement des centres de FLE en tant qu'établissements sur la plateforme Etudes en France.

Suite à cette première expérimentation concluante, le MAE a proposé au comité de pilotage des CEF l'intégration à la plateforme de tous les centres de FLE compétents (cours de FLE pour étudiants enseignement supérieur). Le comité n'ayant émis aucune objection, ce point sera également à l'ordre du jour de la réunion du conseil d'orientation du label.

✓ Groupement FLE : en accord avec le CIEP, un atelier sur le référentiel du label a été animé par une auditrice *Qualité FLE* lors des *Rencontres pédagogiques* du groupement le 19 novembre 2016 à Rouen. Une quinzaine d'enseignants y ont participé. Les retours sont très positifs.

✓ Convention avec la Commission des titres d'ingénieur
La convention qui lie le CIEP et la CTI sera renouvelée avant fin janvier 2017.

10. Nouvelle politique tarifaire du label

Les nouveaux tarifs du label ont été entérinés par le conseil d'administration du CIEP le 7 novembre 2016. Ces tarifs avaient été approuvés par les membres du conseil d'orientation du label lors de la réunion du 21 juin 2016.

Nouveaux tarifs :

Chiffre d'affaires	Tarifs 2016		Tarifs 2017
	Participation annuelle forfaitaire	Communication	
< 150 000 €	1 100,00 €	1 000 €	1 600,00 €
150 001 à 300 000 €	1 650,00 €	1 000 €	2 400,00 €
300 001 à 500 000 €	2 200,00 €	1 000 €	3 000,00 €
> 500 000 €	2 750,00 €	1 000 €	3 750,00 €

11. Point sur la gestion financière du label

L'agence comptable fait le nécessaire pour recouvrer les factures restées impayées.

12. Questions diverses

13. Date de la prochaine réunion de la commission

La prochaine réunion est prévue le 2 mars 2017 à 10h00 au MESR.