

Département langue française

Label *Qualité français langue étrangère*

Commission interministérielle de labellisation

21 avril 2022 16 h 00 – 18 h 00

MESRI

Salle L006

Compte rendu

1. Participants

Présidente de la commission : Sara Thornton, conseillère scientifique pour les formations, représentant Anne-Sophie Barthez, directrice générale de l'enseignement supérieur et de l'insertion professionnelle, ministère de l'enseignement supérieur, de la recherche et de l'innovation ;

Claire Extramiana, chef de la mission Maîtrise de la langue et action territoriale, délégation générale à la langue française et aux langues de France (DGLFLF), ministère de la culture ;

Colinne Orain, rédactrice « Attractivité étudiante – Accueil en France », pôle du pilotage des opérateurs et des stratégies sectorielles, direction de la culture, de l'enseignement, de la recherche et du réseau, sous-direction de l'enseignement supérieur et de la recherche, ministère de l'Europe et des affaires étrangères.

Caroline Mouton-Muniz, cheffe de projet label *Qualité français langue étrangère*, département langue française, FEI.

Excusés :

Baptiste Bondu, chef de pôle du pilotage des opérateurs et stratégie sectorielles, direction de la culture, de l'enseignement, de la recherche et du réseau, sous-direction de l'enseignement supérieur et de la recherche, ministère de l'Europe et des affaires étrangères.

2. Examen des dossiers des centres audités

Décisions de la commission

- 3 nouveaux centres candidats

Cours de Fle de l'Université Gustave Eiffel (Marne-la-Vallée)	Labellisé <i>Qualité FLE</i>
CIEF - Université Lumière Lyon 2	Labellisé <i>Qualité FLE</i>
Absolutely French (Paris)	Labellisé <i>Qualité FLE</i> et certification <i>Qualiopi</i>

- 4 centres candidats à un renouvellement

Lycée international Saint-Denis (Loches)	Labellisé <i>Qualité FLE</i>
DEFI, pôle FLE du CLIL, Université Lille	Labellisé <i>Qualité FLE</i>
Centre de langue française, CYU - Cergy Paris Université	Labellisé <i>Qualité FLE</i>
SUL-Institut de FLE, Université de Nantes	Labellisé <i>Qualité FLE</i>

Après étude du rapport d'audit, un centre n'est pas labellisé en raison de scores inférieurs au minimum requis aux domaines *Formations* et *Enseignants* ; des non-conformités concernent des critères critiques [C].

3. Demande de dérogation (report d'audit)

Les membres de la commission demandent à FEI de limiter les demandes de report à six mois (sauf cas d'extrêmes difficultés) sur la base de preuves tangibles.

4. Accueil réfugiés ukrainiens

Afin de permettre aux ressortissants ukrainiens adultes, bénéficiaires de la protection temporaire, d'accéder à une offre de cours de français de qualité, le ministère de la Culture, à travers la délégation générale à la langue française et aux langues de France – DGLFLF, propose un appui aux centres de FLE labellisés *Qualité FLE*.

Un [appel d'offres](#) spécifique pour soutenir ces initiatives est en ligne ainsi qu'une [actualité](#).

5. France compétences

- bilan des instances de labellisation reconnues le 19 décembre 2019 : le cabinet de conseil Sauléa est chargé de l'audit des [7 dispositifs de labellisation](#) (résultats de l'audit communiqué à FC début juin). Un premier rdv dans les locaux de Sauléa est prévu le 19 avril.

- audits de surveillance : une [page spécifique](#) a été créée sur le site du label. Ces audits seront mis en œuvre avant l'été.

- reconnaissance de la commission par France compétences : le « contrat » avec France compétences arrivera à son premier terme le 19 décembre prochain. La procédure de renouvellement sera en ligne courant septembre pour un dépôt du dossier mi-novembre.

6. Questions diverses

L'activité des centres repart doucement et varie en fonction des écoles et des villes.

Les marchés européen et nord-américain semblent à la hausse ; le marché asiatique reste très faible par rapport à 2019. Des établissements voient leur clientèle se recomposer.

Les mineurs sont les plus compliqués. Les familles et les établissements sont à peine sortis du Covid qu'ils s'inquiètent du conflit en cours et planifient peu de séjours en France, à l'exception de l'Espagne et l'Italie.

7. Prochaine réunion de la commission

Première quinzaine de juillet.