

Département langue française

## Label *Qualité français langue étrangère*

### Commission interministérielle de labellisation

27 octobre 2021 16 h 00 – 18 h 00 ([réunion Teams](#))

#### Compte rendu

##### 1. Participants

Les membres de la commission saluent l'arrivée de Colinne Orain. Mme Orain prend les fonctions de Damien Vialle, en poste à Londres depuis fin septembre.

Présidente de la commission : Sara Thornton, conseillère scientifique pour les formations, représentant Anne-Sophie Barthez, directrice générale de l'enseignement supérieur et de l'insertion professionnelle, ministère de l'enseignement supérieur, de la recherche et de l'innovation ;

Claire Extramiana, chef de la mission Maîtrise de la langue et action territoriale, délégation générale à la langue française et aux langues de France (DGLFLF), ministère de la culture ;

Baptiste Bondu, chef de pôle du pilotage des opérateurs et stratégie sectorielles, direction de la culture, de l'enseignement, de la recherche et du réseau, sous-direction de l'enseignement supérieur et de la recherche, ministère de l'Europe et des affaires étrangères.

Colinne Orain, rédactrice « Attractivité étudiante – Accueil en France », pôle du pilotage des opérateurs et des stratégies sectorielles, direction de la culture, de l'enseignement, de la recherche et du réseau, sous-direction de l'enseignement supérieur et de la recherche, ministère de l'Europe et des affaires étrangères.

Caroline Mouton-Muniz, chef de projet label *Qualité français langue étrangère*, département langue française, FEI.

##### 2. Examen des dossiers des centres audités et modalités d'audit

Double label *Qualité FLE – Qualiopi*

- 1 nouveau centre (en jaune), 3 jours d'audit basé sur le référentiel *Qualité FLE – Qualiopi*.
  - jours 1 et 2 à distance : revue documentaire et entretiens.
  - jour 3 : visite des locaux et observations de cours.
- 3 centres en renouvellement ont bénéficié de la procédure d'audit aménagée à distance (1/2 journée) prévue dans l'article 10 de l'arrêté du 6 juin 2019 relatif aux modalités d'audit associées au référentiel national mentionné à l'article D. 6316-

1-1 du Code du travail : référentiel réduit à 25 critères pour les centres labellisés *Qualité FLE* et 4 domaines (pas de visite des locaux). Lors de l'audit de surveillance, la visite des locaux sera obligatoire et l'audit basé sur l'intégralité du référentiel.

=> décisions de la commission

<b>Alliance Française, Nice</b>	<i>Qualité FLE-Qualiopi</i>
<b>CIC, Cannes</b>	<i>Qualité FLE-Qualiopi</i>
<b>EFI, Paris</b>	<i>Qualité FLE-Qualiopi</i>
<b>Langue onze Toulouse</b>	<i>Qualité FLE-Qualiopi</i>

#### *Qualité FLE*

- 4 centres en renouvellement dont un nouveau centre privé Hesio Conseil Grand Est. 3 jours d'audit basé sur le référentiel *Qualité FLE*.
  - jours 1 et 2 à distance : revue documentaire et entretiens.
  - jour 3 : visite des locaux et observations de cours.

=> décisions de la commission

<b>CAREL, Royan</b>	<i>Qualité FLE</i>
<b>FIL- Français immersion loisirs, St Laurent de Cerdan (66)</b>	<i>Qualité FLE</i>
<b>Ilcf, Lyon</b>	<i>Qualité FLE</i>
<b>SUL FLE, La Rochelle</b>	<i>Qualité FLE</i>
<b>HESIO Conseil, Grand Est</b>	<i>Qualité FLE</i>

FEI reçoit régulièrement des demandes d'autoentrepreneurs qui ont créé leur centre de FLE. Impossible d'y répondre favorablement (cf. critères de recevabilité).

### 3. Dossiers en attente

La commission accorde un report d'audit sur site supplémentaire à un centre toujours fermé.

### 4. Demande de dérogation

Un centre sollicite une dérogation pour un nombre d'heures de cours de FLE inférieur à 2400 ; dérogation accordée par la commission.

### 5. Actions de communication

- **ADN Tourisme** (Fédération nationale des organismes institutionnels de tourisme) : informations sur le label et les centres labellisés transmises à tous les adhérents et un article publié dans la lettre d'information de septembre dernier.

- courriel envoyé à tous les **conseillers diplomatiques** en région.

- FEI participera aux **Rencontres Campus France** prévues à distance du 15 au 17 novembre 2021. La journée du 17 sera commune avec l'assemblée générale Études en France.

- plateforme **Études en France** : session de formation à distance mercredi 20 octobre 2021 dédiée, entre autres, aux centres FLE adhérents à la plateforme. 30 centres labellisés sont connectés. À cela s'ajoutent les établissements d'enseignement supérieur dont le département ou centre universitaire de FLE est labellisé.

- Participations à des **salons** :

=> Alphe UK septembre 2021 (format virtuel).

=> mini-salons dédiés au FLE (format virtuel) : 12 novembre 2021 et 10 juin 2022.

=> salon international Alphe à distance 14-16 janvier 2022.

- Fréquentation du **site internet** du label :

=> la diffusion du **spot** tous ces derniers mois sur les canaux de TV5Monde, France 24, réseaux sociaux FEI et label, etc. a porté ses fruits. Le site a retrouvé une fréquentation identique à celle de 2019 avant la crise sanitaire.

### 6. Crise sanitaire / Difficultés des centres / Refus visas

La reprise est encore fragile en raison notamment de la fermeture de frontières et de restrictions pour l'attribution des visas aux candidats à des études de FLE en France.

Des refus de visa pendant les mois d'été ont été signalés en Colombie, Iran, Mexique et Japon et plus récemment en Algérie. L'adresse [qualitefle@france-education-international.fr](mailto:qualitefle@france-education-international.fr) reste l'adresse contact pour toute question concernant ces visas.

### 7. Recrutement de nouveaux auditeurs

Neuf auditeurs ont été recrutés, tous spécialistes de la formation : responsables formation continue, universitaires, enseignants en FLE, responsable qualité/Qualiopi. Leur CV sont en ligne sur le site du label.

#### 8. Aménagements du site internet du label

Les aménagements déjà prévus ont été réalisés en juillet dernier : **cookies et widgets** en page d'accueil.

La migration du site du label en version Drupal 7 vers la version Drupal 9 devra être effectuée en 2022. En raison de la crise sanitaire, l'échéance est repoussée à octobre 2022. Ce changement de version est obligatoire au regard des risques de vulnérabilité qui ne seront plus garantis avec Drupal 7. Passer à Drupal 9 change complètement la gestion technique du site. C'est une amélioration majeure du CMS, plus puissant, plus stable, plus sécurisé et solide, plus évolutif aussi. Une réflexion est en cours pour profiter de cette évolution pour engager une refonte du site.

#### 9. Budget du label

Le budget nécessaire à la migration et probablement à la refonte du [site](#) sera intégré au budget prévisionnel de 2022.

#### 10. Conseil d'orientation

Date fixée très prochainement pour première quinzaine de décembre.

#### 11. Prochaine réunion de la commission

Probablement mi-décembre, en attente de la stabilisation du calendrier d'audits.