



Département langue française

Label Qualité français langue étrangère

Commission interministérielle de labellisation

Vendredi 13 octobre 2017 10h00 – 12h00

MESR
Salle MA1
1 rue Des cartes
Paris – 75 005

Compte rendu

1. Ordre du jour

- ✓ Examen des dossiers des centres audités
- ✓ Examen des dossiers en attente
- ✓ Recrutement et formation de nouveaux auditeurs
- ✓ Promotion du label *Qualité français langue étrangère*
- ✓ Point sur la gestion financière du label
- ✓ Questions diverses
- ✓ Date de la prochaine réunion de la commission

2. Participants

Représentantes des administrations

Présidente : Mme Sara Thornton, conseillère scientifique pour les formations, représentant M. Frédéric Forest, directeur général de l'enseignement supérieur et de l'insertion professionnelle par intérim, ministère de l'enseignement supérieur, de la recherche et de l'innovation.

Mme Claire Extramiana, chargée de mission, représentante du délégué général à la langue française et aux langues de France, ministère de la culture.

Mme Charlotte Garda, rédactrice, mission de la langue française et de l'éducation, direction générale de la mondialisation, du développement et des partenariats, ministère de l'Europe et des affaires étrangères (MEAE).

Représentantes de l'opérateur

Mme Juliette Salabert, responsable du département langue française, CIEP

Mme Caroline Mouton-Muniz, responsable du label *Qualité français langue étrangère*, département langue française, CIEP.

3. Examen des dossiers des centres audités

Nom du centre	Décision	Nombre d'étoiles
Renouvellement		
Campus international, Cannes	Labellisé 4 ans	Formations : *** Enseignants : *** Accueil : *** Locaux : *** Gestion : ***
ALIP, Paris	Labellisé 4 ans	Formations : *** Enseignants : ** Accueil : *** Locaux : ** Gestion : ***
Première labellisation		
FIL, St Laurent de Cerdan (66)	Labellisé 4 ans	Formations : *** Enseignants : *** Accueil : *** Locaux : ** Gestion : ***
Montpellier Sup Agro (34)	Labellisé 4 ans	Formations : ** Enseignants : ** Accueil : *** Locaux : *** Gestion : ***
New Deal, Bordeaux (33)	Labellisé 2 ans	Formations : ** Enseignants : ** Accueil : *** Locaux : *** Gestion : ***
RECIFE, Le Havre (76)	Labellisé 4 ans	Formations : *** Enseignants : *** Accueil : *** Locaux : *** Gestion : ***

4. Examen des dossiers en attente

Nom du centre	Décision	Etat du dossier
<p align="center">Alliance française, Paris * (cf tableau joint)</p>	<p>Labellisé 4 ans le 2 décembre 2016 sous réserve de compléments d'informations transmis au CIEP dans un délai de 6 mois – indicateur L1</p>	<p>Le tableau de suivi des réserves émises par la commission de sécurité est mis à jour régulièrement. Certaines ne peuvent être levées en raison d'un conflit entre l'Alliance et la Fondation. L'Alliance est toujours dans l'attente de réponses de la part de la Fondation ; notamment la fin des travaux liés au SSI (Système de Sécurité Incendie). Les travaux devraient être livrés courant novembre 2017.</p>
<p align="center">Département de FLE EPF-ESTP</p>	<p>Labellisé 4 ans le 2 juin 2017 sous réserve de compléments d'informations transmis au CIEP dans un délai de 6 mois – indicateur L1</p>	<p>Le bâtiment Colbert, jugé non-conforme par la commission de sécurité, est en rénovation et ne sera plus utilisé pour les cours de FLE pendant cette période et ce jusqu'à la prochaine visite de la commission de sécurité. Le CIEP recevra le rapport de visite.</p>
<p align="center">Université de Nantes, service SUL</p>	<p>Labellisé 4 ans le 3 mars 2017 sous réserve de mise en conformité - dans un délai de 6 mois - de l'indicateur F6 (taille des groupes-classes)</p>	<p>À la demande de la commission, le CIEP s'est rendu sur place le 27/09/2017 et a pu constater la mise en conformité de cet indicateur. Les groupes concernés ont été dédoublés dès la rentrée de septembre 2016.</p>

* C'est la Fondation qui est maître d'ouvrage des travaux engagés pour la mise aux normes de la sécurité des locaux. L'Alliance française n'a pas toujours les informations sur le déroulé et/ou sur les dates de réception des chantiers engagés. La réception du chantier du SSI (Système de Sécurité Incendie) devrait être effective avant l'été.

Le CIEP informe la commission de la fermeture du centre CERAN Provence. Ce centre est en difficultés depuis plusieurs années et n'a pu redresser sa situation.

Intégration des *Greta* dans le dispositif de labellisation : une réunion aura lieu bientôt au CIEP afin d'identifier les points communs entre le label EduForm et le label *Qualité FLE*.

Un centre basé en Nouvelle-Calédonie souhaite candidater au label. Afin de réduire les coûts de cet audit, le CIEP essaie de recruter des auditeurs sur place. Deux personnes ont été identifiées. Le MEAE

conseille au CIEP de contacter Louis ARSAC, conseiller de coopération et d'action culturelle au Vanuatu.

Nouvelle organisation *Eurocentres la Rochelle* : ce centre a vendu ses locaux à la chambre de commerce de La Rochelle. L'activité est désormais saisonnière et maintenue dans ces locaux de mars à Octobre jusqu'en 2018. Le centre est géré par le siège parisien. Une enseignante en CDD a été nommée responsable du site. Eurocentres La Rochelle est supervisée sur le plan pédagogique et qualitatif par le siège Eurocentres à Londres où sont basés nos services du développement académique et qualité.

Eurocentres La Rochelle est d'autre part étroitement lié à Eurocentres Paris et Eurocentres Amboise. Les 3 centres fonctionnent en synergie. L'équipe pédagogique d'Eurocentres Paris qui dispose d'une équipe de 5 formateurs en CDI permanents et notamment son responsable pédagogique Mr Jean Daniel Garabedian ont assuré les formations de l'équipe de La Rochelle avant le début de la saison 2017 et dispensé des formations internes au cours de la saison 2017.

Le centre *Planète langues* - qui était basé à Rambouillet - a fermé. Un nouveau centre, l'*Institut international de Rambouillet* a été créé dans des nouveaux locaux à Rambouillet avec les mêmes équipes de direction, administrative et pédagogique. Le CIEP s'est rendu sur place début septembre pour rencontrer la directrice. Le CIEP propose à la commission de réauditer ce centre au printemps 2018. Réauditer uniquement les locaux avant fin 2017 aurait été plus simple mais la grille tarifaire du label ne permet pas ce type de mission d'audit partiel. La commission accepte le principe de l'audit au printemps 2018 et maintient le label de ce centre jusqu'à l'audit. Ce délai permettra au centre de préparer le dossier.

5. Recrutement et formation de nouveaux auditeurs

Parmi les huit nouveaux auditeurs recrutés en mai 2017, deux ont décliné l'offre du CIEP (pas d'autorisation de cumul pour l'un d'entre eux et mutation à l'étranger pour le second). Les six auditeurs ont suivi leur formation du 19 au 21 juillet 2017 au CIEP et conduiront leurs premiers audits dès le dernier trimestre 2017.

6. Promotion du label Qualité FLE

- CNEFOP : depuis le 6 juin 2017, le label est référencé dans la liste établie par le CNEFOP. Cela permettra aux centres labellisés de s'inscrire sur la plateforme Datadock en bénéficiant d'une procédure simplifiée. Pour ce référencement, le CNEFOP a demandé quelques aménagements du référentiel et la création d'une procédure de « reprise de stock » afin de s'assurer de la mise en conformité des organismes labellisés avant le 15 mai 2017 (application de la nouvelle version du référentiel).

- ALPHE : le CIEP était présent au salon ALPHE organisé chaque année à Londres début septembre. Le CIEP est très satisfait de la qualité des échanges et des profils des personnes rencontrées (futurs centres candidats au label, centres labellisés et agents éducatifs basés à l'étranger). Plus de 800 personnes étaient présentes.

- Futurs candidats au label : dans le cadre de sa mission d'accompagnement vers une labellisation, le CIEP a organisé un atelier sur le référentiel du label à Sèvres le 19 septembre (15 participants dont 11 nouveaux centres et 4 centres en cours de renouvellement). Plusieurs déplacements aussi en province pour aller à la rencontre des équipes et expliquer les attentes du référentiel. Le prochain atelier est prévu le 9 janvier 2018.

- Cavilam : le CIEP était présent à la journée Synergies francophones organisée à Vichy le 3 octobre dernier. Très belle journée en présence de Mme Mikaelle Jean, l'ambassadeur du Sénégal, la Déléguée générale Wallonie Bruxelles, la Consule générale de Roumanie, le Consul général du Japon, les 1ers conseillers du Sénégal, de Haïti et du Cameroun et les Consuls honoraires du Niger et de Moldavie.

Le CIEP a participé à l'atelier *Francophonie et enseignement : formation, recherche et numérique*. Co-animé par le Cavilam et l'Institut international de la Francophonie, l'atelier s'est déroulé sous la forme d'une présentation de la situation des formations de français, en français et pour le français, illustrée de réalisations et témoignages. Cet atelier a fait la part belle aux idées, aux innovations, aux difficultés et aux doutes que connaît ce secteur ; les perspectives et les enjeux. Plusieurs partenaires du monde de l'éducation mais aussi de la sphère culturelle et de la société civile y participaient.

- Réseau national des IUT : le 16 octobre prochain à l'université du Mans, le CIEP animera une journée de travail dédié au label et au référentiel *Qualité FLE*. L'IUT du Mans envisage de candidater en 2018.

- ASDIFLE : le CIEP sera présent à la 57e Rencontre ASDIFLE - Le français à visée professionnelle le 20 octobre 2017 à Strasbourg.

7. Point sur la gestion financière du label

L'agence comptable fait le nécessaire pour recouvrer les factures restées impayées.

Le CIEP ne transmet le rapport et le certificat de labellisation que lorsque le centre confirme la mise en paiement de ses factures. Le centre *Planète langues* n'a pas réglé sa facture avant la liquidation judiciaire. Le dossier est géré par le secrétariat général du CIEP.

8. Questions diverses

Le MEAE souhaiterait que le label s'implante en Outre-Mer ce qui permettrait aux postes des pays voisins de s'appuyer sur ces centres labellisés pour former les enseignants de français ou offrir des bourses à des élèves étudiant le français. Le MEAE encourage le CIEP à présenter le label *Qualité FLE* à ce ministère. Claire Extramiana transmettra au CIEP les coordonnées du correspondant du ministère de la culture.

Charlotte Garda informe la commission que le label sera présenté lors d'une réunion avec les préfets.

Juliette Salabert informe la commission que le CIEP a signé une convention avec la DAAEN pour la formation des formateurs en langue française des prestataires OFII. La durée de cette convention est d'une année de juin 2017 à juin 2018.

9. Date de la prochaine réunion de la commission

La prochaine réunion est prévue le 12 décembre 2017 à 17h30 au CIEP.