

Département langue française

Label *Qualité français langue étrangère*

Commission interministérielle de labellisation

13 juillet 2022 – 14 h 00 – 15 h 30

Ordre du jour

1. Participants

Présidente de la commission : Sara Thornton, conseillère scientifique pour les formations, représentant Anne-Sophie Barthez, directrice générale de l'enseignement supérieur et de l'insertion professionnelle, ministère de l'enseignement supérieur et de la recherche ;

Claire Extramiana, chef de la mission Maîtrise de la langue et action territoriale, délégation générale à la langue française et aux langues de France (DGLFLF), ministère de la culture ;

Colinne Orain, rédactrice « Attractivité étudiante – Accueil en France », pôle du pilotage des opérateurs et des stratégies sectorielles, direction de la culture, de l'enseignement, de la recherche et du réseau, sous-direction de l'enseignement supérieur et de la recherche, ministère de l'Europe et des affaires étrangères.

Baptiste Bondu, chef de pôle du pilotage des opérateurs et stratégies sectorielles, direction de la culture, de l'enseignement, de la recherche et du réseau, sous-direction de l'enseignement supérieur et de la recherche, ministère de l'Europe et des affaires étrangères.

Caroline Mouton-Muniz, cheffe de projet label *Qualité français langue étrangère*, département langue française, FEI.

2. Examen des dossiers des centres audités

FEI instruit 8 dossiers : 2 premières labellisations et 6 renouvellements.

Décisions de la commission

Association des amitiés asiatiques (AAA, Paris)	Première labellisation	Labellisé <i>Qualité FLE</i>
CMEF, Cap d'Ail	Renouvellement	Labellisé <i>Qualité FLE</i>
FLEURA, Université Clermont Auvergne	Renouvellement	Labellisé <i>Qualité FLE</i>
France Langue Biarritz	Renouvellement	Labellisé <i>Qualité FLE</i>
France langue Nice	Renouvellement	Labellisé <i>Qualité FLE</i>
France Langue Paris Notre-Dame	Renouvellement	Labellisé <i>Qualité FLE</i>
Inflexyon, Lyon	Renouvellement	Labellisé <i>Qualité FLE</i>

Sur la base du rapport d'audit identifiant de nombreuses non-conformités, un nouveau centre ne peut être labellisé.

3. Accueil des réfugiés ukrainiens

Appel d'offres DGLFLF

Afin de permettre aux ressortissants ukrainiens bénéficiaires de la protection temporaire d'accéder à une offre de cours de français de qualité, le ministère de la culture, à travers la délégation générale à la langue française et aux langues de France (DGLFLF), a mis en place un appui spécifique aux centres de français langue étrangère labellisés *Qualité FLE*. 31 centres ont été sélectionnés par appel d'offres. Ils couvrent l'ensemble du territoire national, en particulier la moitié Est, de Strasbourg à Nice, et permettent de doubler le nombre de bénéficiaires ukrainiens qui pourront être inscrits gratuitement.

Campus France

Une FAQ répondant aux principales questions sur l'accueil en France des étudiants déplacés d'Ukraine est disponible sur le site internet de l'agence. Les versions en anglais et en ukrainien sont en cours de finalisation. Une version de cette FAQ plus complète est à la disposition exclusive des établissements d'enseignement supérieur. Elle répond aux questions posées sur la plateforme de candidatures « Urgence Ukraine » développée par Campus France.

- [FAQ « accueil des étudiants déplacés d'Ukraine » \(version fr\)](#)
- [FAQ « accueil des étudiants déplacés d'Ukraine & plateforme Urgence Ukraine » \(à l'usage exclusif des établissements d'enseignement supérieur\)](#)
- [Dossier spécial « Urgence Ukraine »](#)

4. Séminaire auditeurs

Le séminaire a eu lieu les 5 et 6 juillet 2022 à FEI : 32 participants sur les 43 membres de l'équipe.

La journée du 5 juillet, co-animée par une experte *Qualiopi* et FEI, était dédiée au « double label » *Qualité FLE- Qualiopi*. Le 6 juillet, les auditeurs ont travaillé en groupe et échangé sur le partage de bonnes pratiques, l'amélioration du référentiel, leurs difficultés lors des audits, les nouveaux centres, etc.

5. Actions de promotion

- participation aux événements Campus France (Journées de l'accueil à Aix-en-Provence en mai et journées du Forum Campus France à Toulouse fin juin) ;
- participation aux rencontres à distance organisées par ALPHE parfois entièrement dédiées à l'enseignement du français langue étrangère ;
- participation prévue au salon international ICEF à Berlin du 30/10 au 01/11/2022 ;
- prochaine lettre d'information du label en préparation.

6. Questions diverses

La migration du site du label en Drupal 9 sera effective courant août. Les centres auront accès à une interface d'administration améliorée. Celle-ci leur permettra de gérer plus facilement leurs données en temps réel. Un accompagnement des centres, pour une bonne prise en main, sera assurée par Bruno Marty, prestataire webmestre du site du label.