

Département langue française

Label *Qualité français langue étrangère*

Commission interministérielle de labellisation

13 avril 2023

Compte rendu

1. Participants

Présidente de la commission : **Sara Thornton**, Conseillère scientifique pour les formations, représentant Anne-Sophie Barthez, Directrice générale de l'enseignement supérieur et de l'insertion professionnelle, ministère de l'Enseignement supérieur et de la Recherche ;

Perrine Balbaud, chargée de mission action culturelle et langue française, mission maîtrise de la langue et action territoriale, Délégation générale à la langue française et aux langues de France (DGLFLF), ministère de la Culture ;

Colinne Orain, rédactrice « Attractivité étudiante – Accueil en France », pôle du pilotage des opérateurs et des stratégies sectorielles, Direction de la culture, de l'enseignement, de la recherche et du réseau, sous-direction de l'enseignement supérieur et de la recherche, ministère de l'Europe et des Affaires étrangères ;

Caroline Mouton-Muniz, cheffe de projet label *Qualité français langue étrangère*, département langue française, France Éducation international.

2. Examen des dossiers des centres audités : décisions de la commission

1.1 Label *Qualité FLE*

Renouvellement pour 4 ans

CUEF, Université Grenoble Alpes
CUEF, Université de Perpignan
Département de FLE, École Polytechnique, Palaiseau
French in Normandy, Rouen

1.2 Double labellisation *Qualité FLE-Qualiopi* (audit de surveillance)

Pour ces neuf dossiers, aucune non-conformité n'a été relevée lors des audits : le maintien du double-label a été confirmé.

Sept centres ont eu un audit de surveillance avec [référentiel complet](#) et durée de trois jours :

Alliance Française Rouen-Normandie
ELFE, Paris
Institut l'Étoile, Paris
Institut d'études françaises de Touraine, Tours
IS Aix-en-Provence

LIL'Langues, Lille

LSI, Paris

Deux centres dont l'audit précédent était un audit initial (1^{re} labellisation) ont eu un audit de surveillance selon la procédure classique (une journée d'audit avec [référentiel spécifique](#)) : le centre Inlingua (La Rochelle) et le centre Langue et communication (Rennes).

3. Actions de promotion

- Réunion des directions générales de Campus France et FEI le 13 janvier 2023 : le renouvellement de la convention qui lie les deux établissements est en cours.
- Enregistrement de l'émission *Rendez-vous en France pour apprendre le français* reporté au 3 mai en raison de la grève SNCF le 28 mars.
- Promotion du label et des centres labellisés auprès des Espaces Campus France : en collaboration avec Campus France et le MEAE, FEI organisera mi-juin un webinaire à l'attention des responsables d'Espaces. Plusieurs sessions seront organisées avec des horaires différents pour tenir compte des décalages horaires.
- Spot JO 2024/centres labellisés : la création d'un nouveau spot sur le même modèle que la [version de 2021](#) (format court avec alternance de photos dédiées aux centres de FLE/sports) sera confiée à un prestataire. Sa diffusion est prévue en septembre 2023. Les centres labellisés seront sollicités pour le choix des photos.

4. Procédure renouvellement *Qualité FLE-Qualiopi*

FEI a créé un groupe de travail réunissant des auditeurs *Qualité FLE* spécialistes de *Qualiopi* afin de trouver les modalités d'audit de renouvellement les mieux adaptées aux centres qui ont bénéficié de l'audit aménagé (audit de surveillance de trois jours/réévaluation des étoiles). L'objectif est d'éviter de contraindre les centres à deux audits successifs de trois jours avec référentiel complet à 18 mois d'intervalle.

Ces nouvelles modalités d'audit de renouvellement seront présentées à l'ensemble des auditeurs et des centres labellisés avant l'été.

Après cet audit, le centre retrouvera un cycle de labellisation normal de trois ans avec audit de surveillance (référentiel allégé) à mi-parcours.

5. Questions diverses

FEI souhaiterait organiser une nouvelle étude sur les publics des centres labellisés. La commission donne son accord, cette étude sera envisagée cet automne ou en fin d'année 2023.

6. Prochaine réunion de la commission

FEI envisage de réunir la commission fin mai et début juillet.