

Département langue française

## Label *Qualité français langue étrangère*

### Commission interministérielle de labellisation

29 juin 2023 17 h 00 – 18 h 30

MESR, Paris

#### Compte rendu

---

#### 1. Participants

Présidente de la commission : Sara Thornton, Conseillère scientifique pour les formations, représentant Anne-Sophie Barthez, Directrice générale de l'enseignement supérieur et de l'insertion professionnelle, ministère de l'Enseignement supérieur et de la Recherche ;

Claire Extramiana, cheffe de la mission Maîtrise de la langue et action territoriale, Délégation générale à la langue française et aux langues de France (DGLFLF), ministère de la Culture ;

Colinne Orain, rédactrice « Attractivité étudiante – Accueil en France », pôle du pilotage des opérateurs et des stratégies sectorielles, Direction de la culture, de l'enseignement, de la recherche et du réseau, sous-direction de l'enseignement supérieur et de la recherche, ministère de l'Europe et des Affaires étrangères ;

Caroline Mouton-Muniz, cheffe de projet label *Qualité français langue étrangère*, département langue française, France Éducation international.

#### 2. Examen des dossiers des centres audités

Décisions :

Première labellisation :

Département de FLE de l'**Institut d'enseignement supérieur d'informatique et de gestion (IESIG)** : centre labellisé 4 ans.

Renouvellement 4 ans du label *Qualité FLE* :

Trois établissements d'enseignement supérieur :

<b>Centre FLE de l'université de Picardie Jules Verne</b>
<b>EPITA, Le Kremlin-Bicêtre</b>
<b>CLE, Tours</b>

Double label *Qualité FLE-Qualiopi* :

Centre French as you like it (Paris) : ce centre est labellisé 3 ans.

### Audit de surveillance de 3 jours :

Cet audit de trois jours concerne trois centres privés qui ont bénéficié de l'audit aménagé en 2020 ou 2021. Aucune non-conformité pour ces trois dossiers, maintien du double label *Qualité FLE-Qualiopi*.

<b>CILFA, Annecy</b>
<b>Collège international de Cannes (CIC)</b>
<b>Confluence Formation, Strasbourg</b>

### Audit de surveillance de 1 jour :

Centre EFI Paris : aucune non-conformité, maintien du double label *Qualité FLE-Qualiopi*.

## **3. Demandes de dérogation**

Deux centres, certifiés *Qualiopi*, sollicitent une dérogation en raison d'un volume horaire annuel d'enseignement en FLE inférieur au minimum requis. La commission accorde une dérogation à ces deux centres.

## **4. Actions de promotion**

- Spot JO 2024 : ce projet, associant les groupements professionnels, sera confié à un prestataire dès que toutes les photos, musique et textes auront été choisies.

- Webinaires pour les Espaces Campus France : 2 webinaires organisés le 13 juin par FEI en collaboration avec le MEAE et le service appui aux espaces de Campus France Paris. 64 participants répartis en deux groupes selon zone géographique : beaucoup d'intérêt porté au label, de questions sur les centres, les modalités d'audit, etc. L'affichage du logo du label dans [le catalogue des formations gérés par Campus France](#) est demandé par ces collègues. Cela faciliterait l'accompagnement des étudiants en recherche d'un centre de FLE labellisé en France. Le logo Bienvenue en France est affiché.

## **5. Séminaire des auditeurs *Qualité FLE***

32 auditeurs et auditrices ont participé à ces deux journées très intenses. Des améliorations des pratiques d'audit et de certains indicateurs du référentiel ont été proposées.

Trois nouvelles auditrices sont en cours de recrutement.

## **6. Conseil d'orientation du label : nouveau membre**

Joel Pavageau, chargé de mission qualité Hauts de France au Rectorat, rejoint le conseil d'orientation. M. Pavageau était un collègue de Thierry Pelletier décédé en juin dernier.

## **7. Questions diverses**

- Modalités d'audit de renouvellement du double label *Qualité FLE-Qualiopi* pour les centres qui ont bénéficié d'un audit aménagé en 2020 et 2021 avec audit de surveillance de trois jours à mi-parcours pour réévaluation des étoiles : en accord avec les auditeurs, FEI propose un audit de renouvellement de deux jours afin d'éviter deux audits successifs de trois jours avec référentiel complet. Pour cet audit de

renouvellement, les auditeurs auront connaissance du rapport d'audit et se concentreront notamment sur les indicateurs à scores faibles lors de l'audit précédent.

La commission valide ces nouvelles modalités. FEI animera un webinaire début juillet à l'intention des 40 centres concernés afin d'expliquer dans le détail cette nouvelle procédure.

- À noter que certains centres fonctionnent toujours avec des équipes restreintes et cumul de fonctions pour certains directeurs ou responsables. Cette situation fait suite à la crise Covid (licenciement d'une partie du personnel) et une reprise d'activités enclenchée plus tôt que prévue. Des directeurs soulignent leurs difficultés à recruter des personnels encadrants et enseignants.

- **Fraude au logo** : FEI constate une augmentation de l'utilisation du logo du label par des centres non-labellisés ou qui ne le sont plus pour diverses raisons.