

Département langue française

Label *Qualité français langue étrangère*

Commission interministérielle de labellisation

Compte rendu des réunions des 4 et 21 juillet 2023

Participants

Présidente de la commission : Sara Thornton, Conseillère scientifique pour les formations, représentant Anne-Sophie Barthez, Directrice générale de l'enseignement supérieur et de l'insertion professionnelle, ministère de l'Enseignement supérieur et de la Recherche ;

Claire Extramiana, cheffe de la mission Maîtrise de la langue et action territoriale, Délégation générale à la langue française et aux langues de France (DGLFLF), ministère de la Culture ;

Colinne Orain, rédactrice « Attractivité étudiante – Accueil en France », pôle du pilotage des opérateurs et des stratégies sectorielles, Direction de la culture, de l'enseignement, de la recherche et du réseau, sous-direction de l'enseignement supérieur et de la recherche, ministère de l'Europe et des Affaires étrangères ;

Caroline Mouton-Muniz, cheffe de projet label *Qualité français langue étrangère*, département langue française, France Éducation international.

Réunion du 4 juillet 2023

1. Examen des dossiers des centres audités

Première labellisation, centre labellisé 4 ans :

QS'EMPLOI : petit organisme de formation, certifié *Qualiopi*, situé à Saint-Martin-de-Crau.

Audit de surveillance, maintien du double label *Qualité FLE-Qualiopi* :

Centre Absolutely French, Paris : aucune non-conformité identifiée lors de l'audit.

2. Spot JO 2024

Une première proposition de la DGLFLF est présentée aux membres de la commission. La DGLFLF est en lien avec un prestataire pour une livraison fin septembre. Ce spot sera diffusé courant octobre via différents canaux (chaînes et radio internationales francophones). La prochaine lettre d'information du label – transmise à l'ensemble du réseau culturel français à l'étranger – annoncera sa publication.

Réunion du 21 juillet 2023

1. Dossiers de candidature

Renouvellement label *Qualité FLE* pour 4 ans :

Centre ACCORD, Paris.

Audit de surveillance de 3 jours, maintien du double label *Qualité FLE-Qualiopi* :

Centre Langue Onze Toulouse : aucune non-conformité constatée lors de l'audit.

2. Double label *Qualité FLE-Qualiopi*

Le 5 juillet, FEI a animé un webinaire à l'intention des centres labellisés qui ont bénéficié de l'audit aménagé en 2020 ou 2021 afin de leur présenter les modalités de l'audit de renouvellement. Près de 60 % des centres concernés ont participé. Les aménagements apportés pour éviter deux audits de 3 jours consécutifs à 18 mois d'intervalle sont appréciés.

Pour bonne information de tous les centres, le diaporama utilisé lors de ce séminaire est en ligne sur le [site du label](#).

3. Recrutement chef de projet label

Caroline Mouton-Muniz quittera FEI le 28 juillet. Son remplaçant, Pierre-Yves Meunier, prendra ses fonctions le 4 septembre 2023.

Spécialiste du FLE, Pierre-Yves Meunier a été, pendant plus de 25 ans, enseignant et gestionnaire de centres de FLE en France et à l'étranger du Kirghizistan à l'Europe de l'Est, l'Inde et le Moyen Orient. Il est particulièrement attaché à la mise en œuvre de la démarche qualité dans les centres de langues.

Pendant tout le mois d'août une permanence sera assurée par FEI. Les demandes urgentes sont à transmettre à qualitefle@france-education-international.fr.